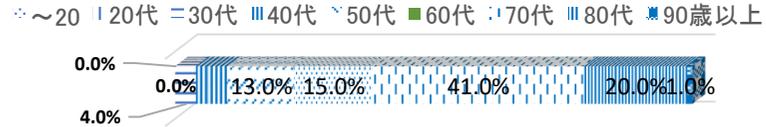
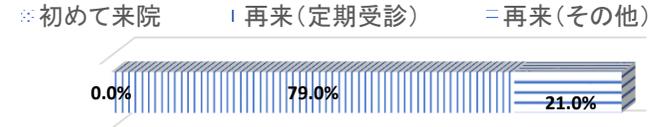


大楠診療所 2025年度 患者様満足度アンケート結果

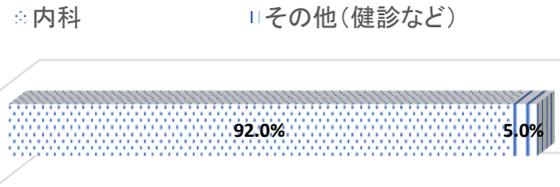
年齢



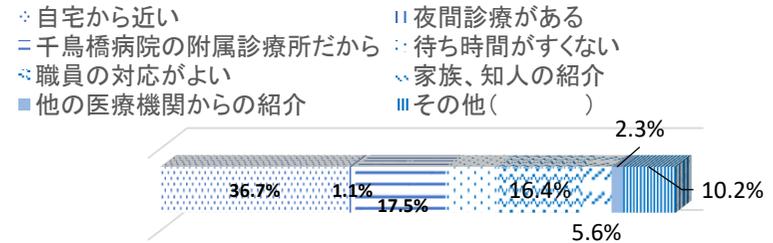
受診について



受診科について

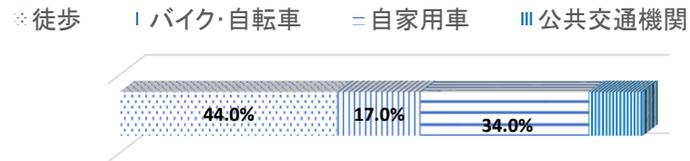


選択理由

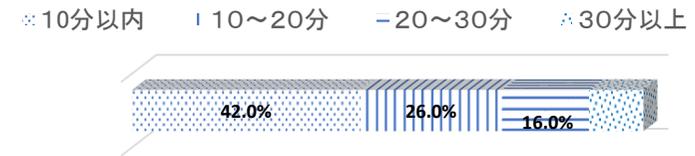


来院方法など

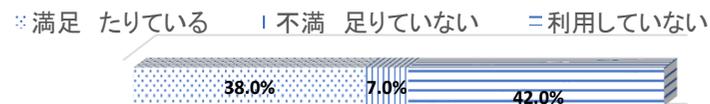
来院方法



来院にかかる時間



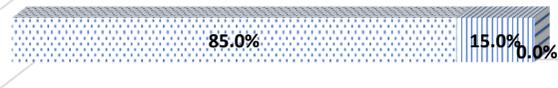
駐車場・駐輪場について



医師の診察について

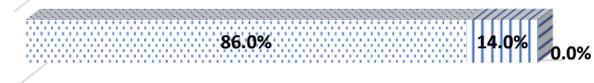
診療についてわかるように説明されましたか

※はい、非常にそう思う ▨はい、ややそう思う =いいえ



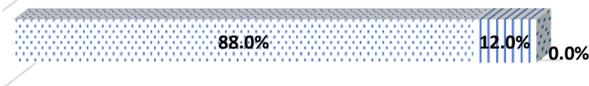
あなたの話をよく聞いてくれましたか

※はい、よく聞いてくれた ▨はい、聞いてくれた =いいえ



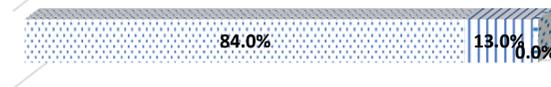
質問や相談はしやすかったですか

※はい、非常にそう思う ▨はい、ややそう思う



検査・薬の説明はわかりやすかったですか

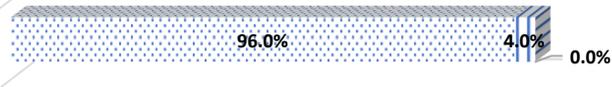
※はい、非常にそう思う ▨はい、ややそう思う



職員の対応について

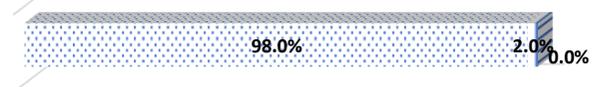
職員から挨拶はありましたか

※はい、いつも ▨はい、ときどき =いいえ



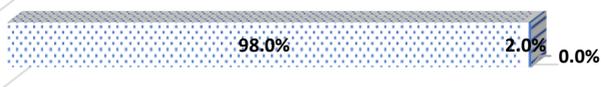
言葉づかいはていねいでしたか

※はい、いつも ▨はい、ときどき =いいえ



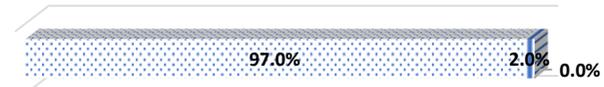
身だしなみは清潔と感じましたか

※はい、いつも ▨はい、ときどき =いいえ



あなたの要望に気持ちよく対応しま...

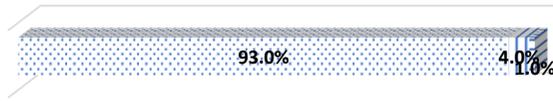
※はい、いつも ▨はい、ときどき =いいえ



診察時間・待ち時間について

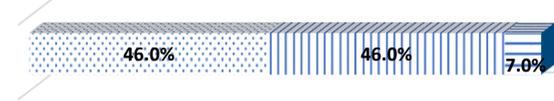
医師の診察時間は適切でしたか

◆適切だった ▨長いと感じた =短いと感じた



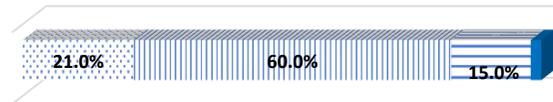
診察までの待ち時間をお聞かせください

◆15分以内 ▨15～30分 =30～45分 ■45分～



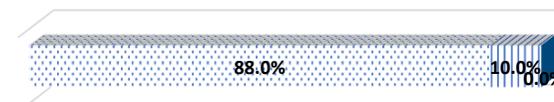
診察までの待ち時間をどの様に感じましたか

◆短くて良かった ▨気にならない =我慢できる範囲 ■長くて苦痛



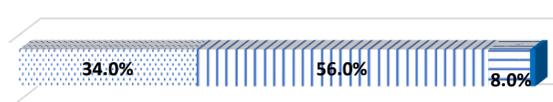
会計までの待ち時間をお聞かせください

◆15分以内 ▨15～30分 =30～45分 ■45分～



診察後（会計）までの時間をどの様に感じましたか

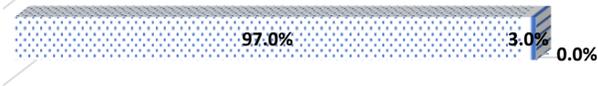
◆短くて良かった ▨気にならない =我慢できる範囲 ■長くて苦痛



施設環境・手続き・案内表示について

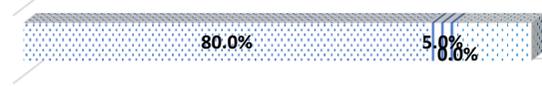
待合室は清潔でしたか

※とても清潔だった ▨ やや清潔だった = あまり清潔ではなかった



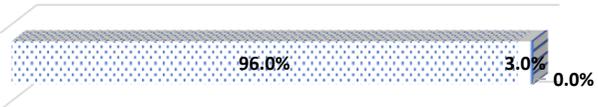
トイレは清潔でしたか

※とても清潔だった ▨ やや清潔だった
= あまり清潔ではなかった ※トイレは利用しなかった



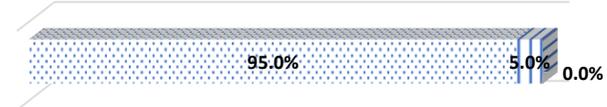
あなたのプライバシーに配慮していましたか

※はい、いつも ▨ はい、ときどき - いいえ



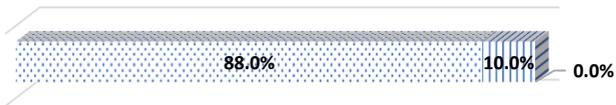
受付の手続きは簡単でしたか

※はい、非常にそう思う ▨ はい、ややそう思う - いいえ



案内表示はわかりやすかったですか

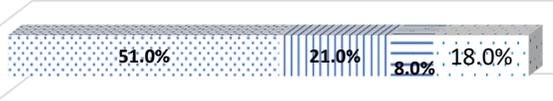
※はい、非常にそう思う ▨ はい、ややそう思う - いいえ



その他

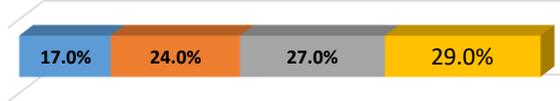
ふくおか健康友の会はご存じですか

- ※知っている(入会している)
- 知っている(入会していない)
- 知らない(関心がある)
- ◇知らない(関心がない)



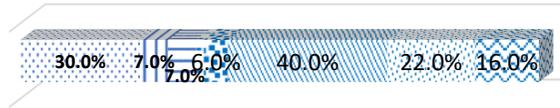
診療所が行っている「無料低額診療制度」はご存じですか

- 知っている(利用している)
- 知っている(利用していない)
- 知らない(関心がある)
- 知らない(関心がない)

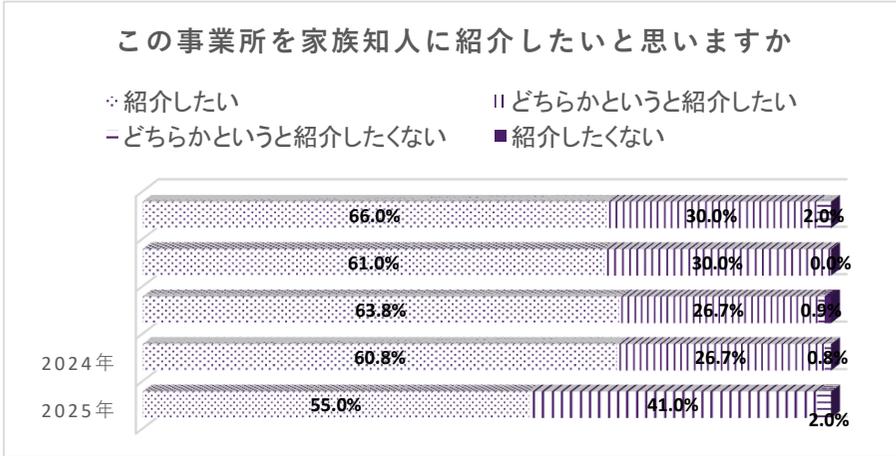
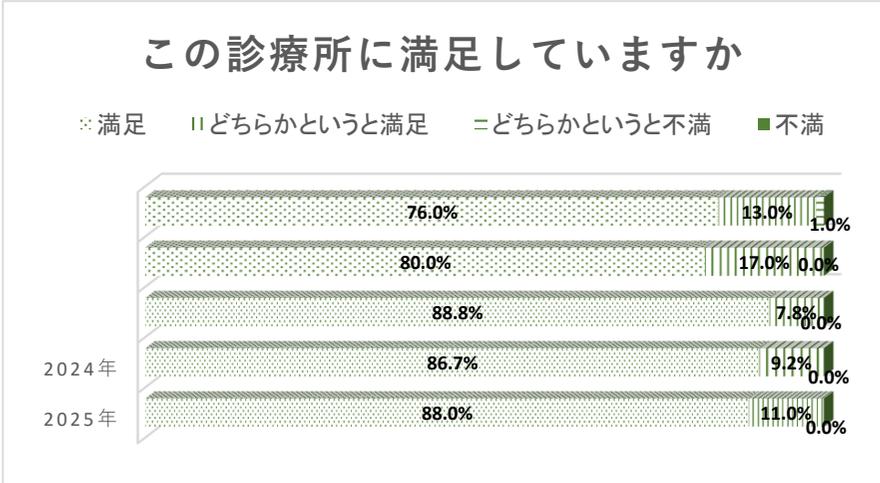
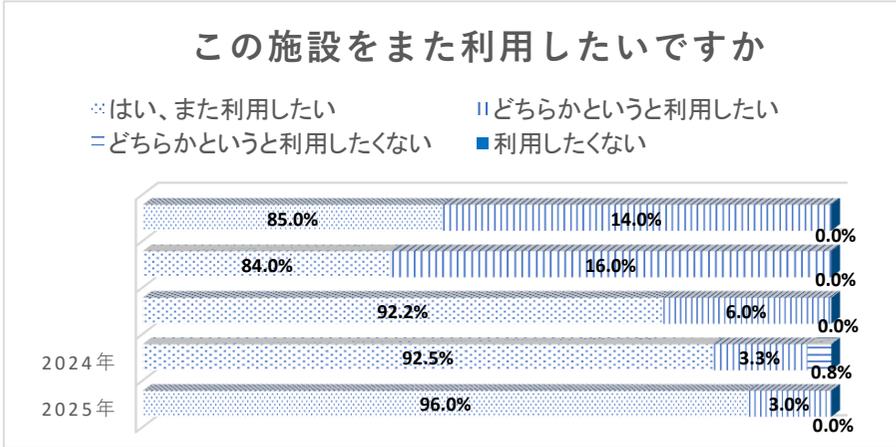


待ち時間の過ごし方についてお答えください

- ※院内掲示物を見る
- 院内パンフレットを見る
- 新聞・雑誌を読む
- ・音楽・ラジオを聞く
- ・知人との会話
- ・スマホを見る
- ※何もしない
- ◇その他



全体評価（過去5年間の比較）



頂いたご意見

- ・「家族・知人に紹介したくない」を選んだのは遠いから（50km以上）
- ・これからもよろしくお願いします
- ・いつもありがとうございます
- ・とてもとてもありがとうございます
- ・いつもありがとうございます